

推动协商民主 助力基层治理

梅海飞

习近平总书记强调：“有事好商量，众人的事情由众人商量，是人民民主的真谛。”镇江市政协“有事好商量”协商议事工作以创“五好党建”为引领，把建好用好宣传好“有事好商量”协商议事平台、推动政协协商与基层协商有效衔接、有效促进基层社会治理作为重点工作，摆上位子、抓在手上、落到实处。“有事好商量”协商议事工作起到了促发展、惠民生、促和谐、聚共识的积极作用，被誉为党委政府的“好帮手”、人民群众的“连心桥”、委员履职的“新平台”、社情民意的“直通车”。

激发动能，强化党建引领

高站位统揽。牢固树立全过程人民民主的理念，始终坚持党对协商议事工作的领导，利用市委常委会会议、政府常务会议、办公会等时机，部署协商议事工作，研究协商议事解决群众问题的工作方法，使协商议事的方向不偏、距离与群众更近。将协商议事工作纳入党委的中心工作，充分调动一切积极因素，形成强大的工作合力，真正推动政协协商与基层协商的有机融合。

全方位融入。发挥党支部战斗堡垒作用，在全市镇（街道）、园区、村（社区）、界别、企事业单位“有事好商量”协商议事平台设立中共临时性或功能型党支部，选优配强支部书记和支部委员。特别在村（社区）协商议事平台采取“双召集人”模式，并明确党组织负责人为第一召集人，下派挂钩的政协委员为第二召集人，既体现党建特色，又彰显政协元素，政协与基层党组织双管齐下、优势互补，更加深入联系群众。

多层次协同。深入开展全市政协系统“创五好党建、助聚力同心”活动，把加强政协党的建设与联系群众服务群众一同规划、一起推进、一块落实。结合全市党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动，认真开展“有事好商量”民生专题协商议事活动，让政协委员、党员委员利用自身专业优势，持续开展送科技、送教育、送医疗、送文化、送法律下乡服务活动，为全市树立社会文明新风、解决群众“急难愁盼”、助推乡村振兴发展发挥积极作用。

打造平台，严格标准规范

科学合理定标准。在全省率先推出“有事好商量”协商议事工作标准化建设，结合广大群众协商议事的特点和需求，紧扣党政工作的要事、民生改善的实事、社会治理的难事，采取党政点题、委员荐题、群众出题、网格筛题等形式，选准协商议题、明确协商主体、充实协商内容、达成协商实效，从科学操作层面对协商议事场所、组织体系、协商主体、协商内容、协商程序和质效评价进行全面规范和细化量化。

因地制宜抓建设。群众需要在哪里就在哪里建协商平台，哪里方便群众协商议事就在哪里开展协商。建设中，坚持“一室多用”，做好“结合文章”，在不增加基层负担、方便群众议事的基础上，尽量依托党群服务中心、社区服务中心、图书室、会议场所等现有资源，建设标准化“有事好商量”协商议事室，并融政协委员工作室、政协委员活动之家、社情民意信息联系点于一体，将全市一千多名四级政协委员就近安排到各个协商议事室，更好地发挥协商主体和召集人作用。

点面结合成体系。在综合调研、全面考察、精心选址、科学论证的基础上，在市级层面建设开放式协商议事联盟、在辖区层面建设高标准的协商议事中心、在镇（街道）和园区层面重点建设星级标准的协商议事室、在村（社区）和界别全面建设星级协商议事室，全市协商议事平台建设横向到边、纵向到底，既注重结合本地实际在点上打造特色，又注重结合群众需求在面上遍地

开花，构成一个分布全域化、设置科学化、类型多样化、服务群众化的协商议事系统网络平台。

完善机制，确保常态长效

建立领导定点挂钩督导制度。健全市区两级政协班子成员定点挂钩督导辖区制度，专委会挂钩联系，指导、推进和监督协商议事工作，在履职中增强协商监督意识，在参与基层协商活动中接受群众监督。加强协商监督的制度化、规范化、程序化建设，重点健全协商监督的知情、沟通、反馈机制，完善检查、问效、办理、回复、落实、效果沟通等方面的具体措施，做到有章可循、按章办事，保证协商监督的有效运行。

完善协商议事质效评价机制。坚持协商成果转化以人民群众满意不满意为标准，推动全市协商议事工作规范化、精细化、实效化提升，切实以在助力发展、服务民生、参与社会治理等方面取得实实在在成效来进行质效评价。积极探索协商议事工作标准化综合考核、星级评定新模式，坚持质量导向、公平公正、激励为主、求真务实，推动全市协商议事工作常态、规范、实效、创新发展，不断完善协商议事质效评价机制，更快更好地形成典型引路、以点促面、整体推进的新格局。

健全指导检查督促推进体系。要求市区两级政协主要领导在协商议事工作中做到亲自研究部署、亲自参加活动、亲自检查督导、亲自推动落实，结合工作视察、专题调研、座谈交流等时机开展监督落实。要求协商议事工作记录反映出“五个有”，即有时间、有地点、有主题、有措施、有效果。开展评先评优活动，设立协商议事工作推进办公室，定期汇总工作情况、研判工作形势、推进工作落实，对存在的问题和好的经验做法及时通报。

拓展成果，提升工作质效

搞好全员培训，增强协商议事“动力源”。加强协商议事活动全员培训，突出培养“出彩讲解人、出色召集人、出众当事人”，层层举办协商议事专题学习培训班，对各市区专门负责同志、协商议事平台召集人和成员分批进行系统的学习培训。印发《协商议事工作指导手册》，使每一位参加协商议事活动的召集人和当事人尽快做到熟悉工作流程，迅速掌握应知应会业务知识，提升驾驭协商议事活动开展的能力。定期不定期邀请政府部门负责人列席政协会议、参与政协活动，采取通报、走访、联谊、互动等方式，提高利益相关方的协商意识，营造协商民主优良政治环境。

抓住特色亮点，建设协商议事“大舞台”。创新平台使用，在全市协商议事室集中开展“百场宣讲·千场议事”活动，组织四级政协委员面向基层和群众进行分众化、互动化宣讲和协商议事，助推党的创新理论和协商文化走深走实，通过协商议事平台把各界人士的思想和行动统一到“两个维护”上来。拓展协商方式，开展多种形式、生动活泼、因地制宜的协商，如田间地头拉家常、村头巷尾聚众聊、大树底下好商量、葡萄架下议葡萄、流动协商串门、小板凳上议起来等。充分发挥“智慧政协”作用，借鉴“码上议”“云平台”“有线网络”等智能化方法和手段，把传统协商模式与数字化协商手段有机结合起来，做到“问题在一线发现、协商在一线进行、矛盾在一线化解、决策在一线落实”，为更好服务群众提供更多更广的舞台。

注重对外宣传，传播协商议事“好声音”。每年组织万人以上各方代表人士参加基层协商议事，让基层社会治理、完善村规民约、高效利用土地、增加集体收入、社区居家养老、老旧小区改造、垃圾清运、环境整治、邻里关系、安全防范等一批民生热点难点问题得到有效解决，赢得了老百姓的真心点赞。综合运用报纸、电视、广播、网络等媒体，及时发布协商议事工作动态，传播镇江“政协好声音”。拓展宣传方式，把协商议事活动编成音舞快板、把协商议事规则写成诗词唱曲、把协商议事案例搬上小品舞台等，弘扬镇江协商文化，打造镇江协商品牌，让群众真正共享协商成果、共汇社会共识、共聚团结力量。